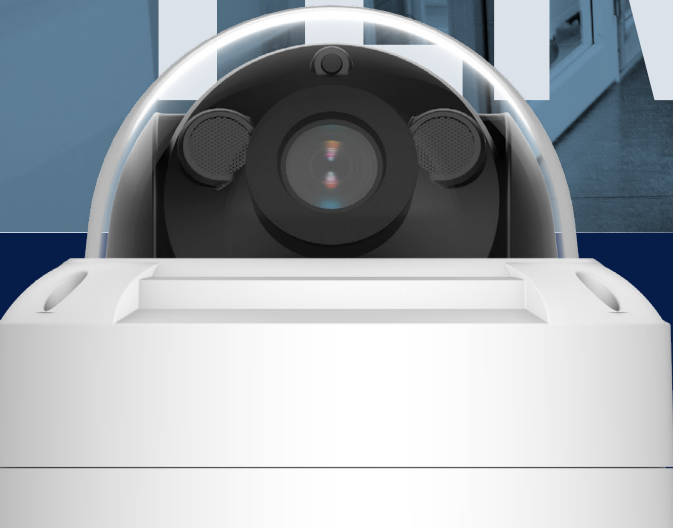




# 2023

# TENDANCES

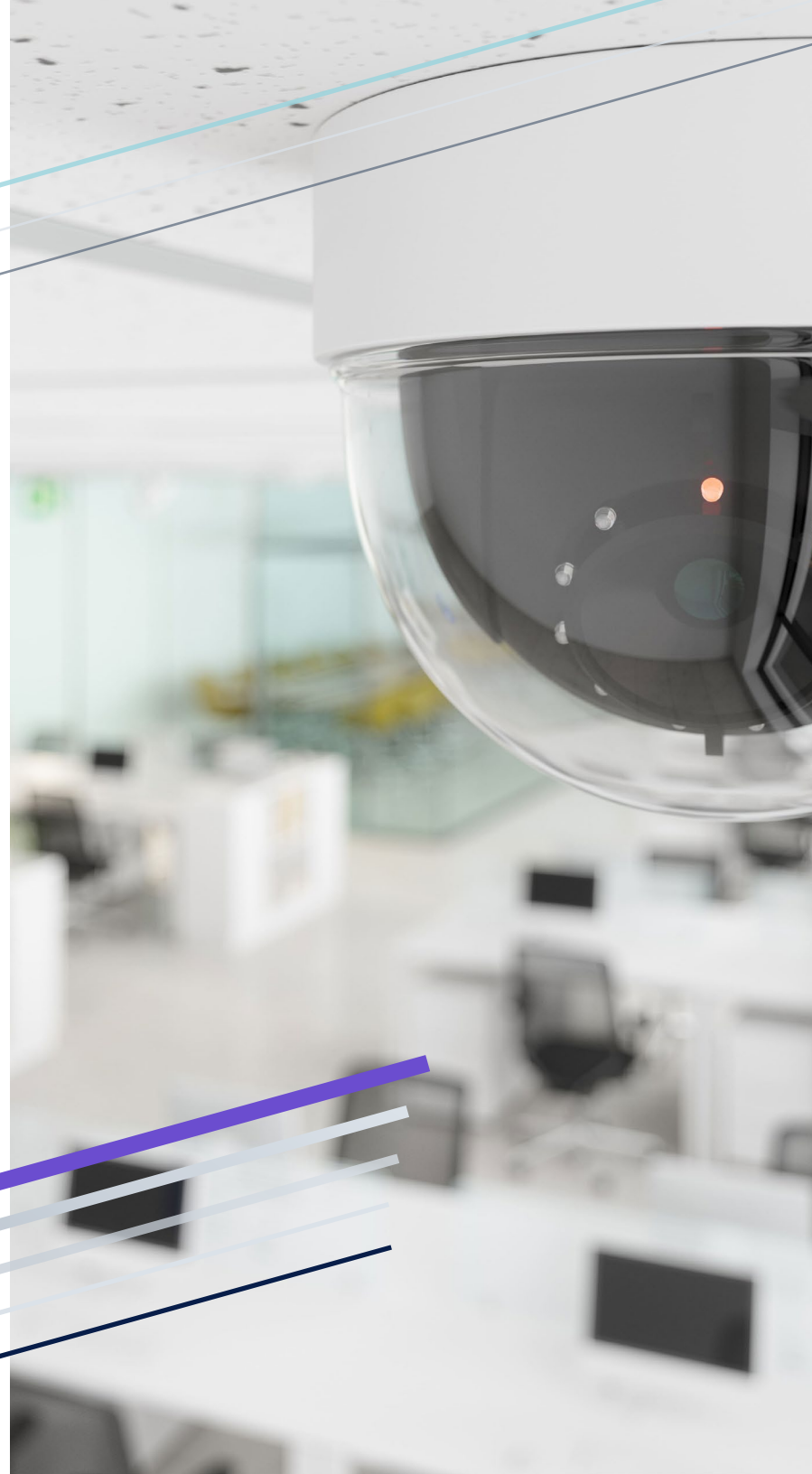


en matière de vidéosurveillance

# Tendances 2023 en matière de vidéosurveillance

À l'aube de 2023, le secteur de la vidéosurveillance connaît de nouveaux changements. Les solutions innovantes d'intelligence artificielle (IA) et les systèmes intégrés révolutionnent la façon dont les entreprises utilisent leurs systèmes de surveillance. Simultanément, les entreprises prennent des mesures pour se préparer à un **avenir économique incertain et utilisent les leçons tirées de la pandémie pour prendre des décisions managériales judicieuses.**

Dans notre dernier ebook, *Tendances 2023 en matière de vidéosurveillance* les experts d'Eagle Eye Networks prédisent l'impact qu'aura le secteur de la vidéosurveillance au cours de l'année à venir et suggèrent aux chefs d'entreprise des moyens de tirer parti de ces changements pour améliorer leurs activités.



# Tendance 1

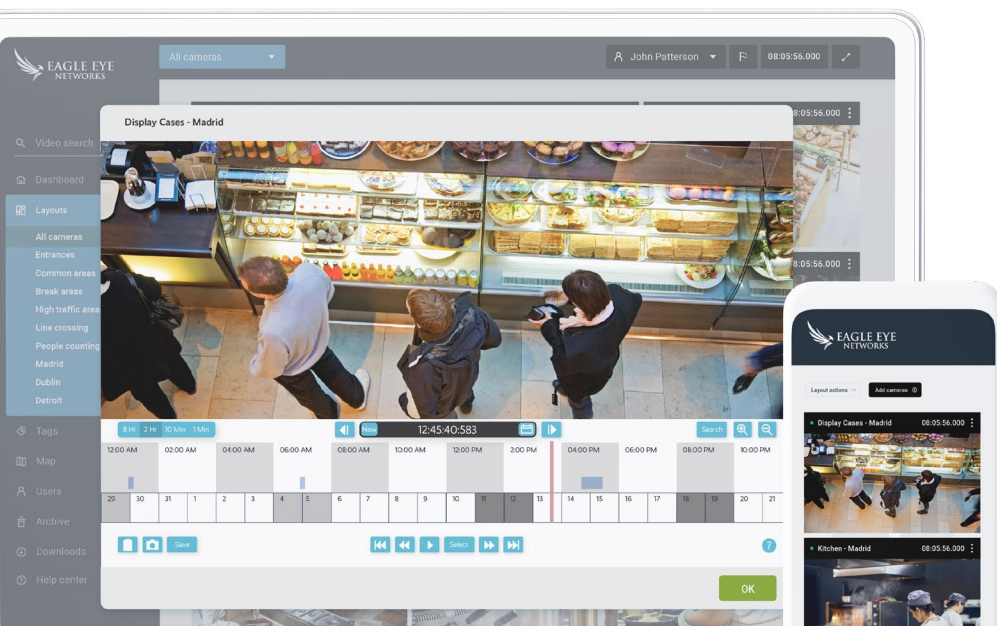
Les entreprises prévoient un budget pour les plateformes de vidéosurveillance préparées à l'IA et à l'épreuve du temps.

Les entreprises prospères préparent leur activité pour l'avenir et recherchent un système de vidéosurveillance prenant en charge l'IA et offrant la flexibilité nécessaire pour exécuter des analyses avancées. Les changements dynamiques intervenus ces dernières années dans la manière dont les sociétés du monde entier travaillent ont contraint les entreprises à utiliser la technologie de manière inédite. Les systèmes de vidéosurveillance, autrefois utilisés uniquement pour la sécurité, sont désormais un outil permettant d'optimiser les activités commerciales. Les entreprises recherchent un système de vidéosurveillance adapté à l'intelligence artificielle et capable de générer des informations utiles à partir des données recueillies.

50 % des entreprises utilisent l'IA d'une manière ou d'une autre

Plus de 50 % des entreprises utilisent l'IA d'une manière ou d'une autre, et plus de 25 % d'entre elles font état d'une adoption généralisée de l'IA au sein de leur entreprise, selon une enquête sur l'IA en 2022 menée par PriceWaterhouseCoopers. L'enquête montre que les entreprises qui n'utilisent pas encore l'IA savent que de nouvelles technologies modernes automatiseront leurs systèmes et processus à l'avenir et qu'elles budgétisent dès aujourd'hui l'infrastructure.

Les systèmes de vidéosurveillance capables d'exécuter l'IA aident les entreprises à accroître leur capacité d'analyse et d'action sur les données. Parmi les utilisations avancées, citons les systèmes capables de détecter automatiquement et d'envoyer des alertes en temps réel en cas de menaces pour la sécurité et de recueillir des données pour fournir des informations utiles, comme les pics de fréquentation ou les temps d'attente des clients.



Les entreprises rompues au cloud computing savent que le cloud est l'option la plus pérenne pour les fonctionnalités avancées à l'échelle du système. Grâce au cloud, les entreprises ne doivent pas constamment investir dans leur propre matériel et logiciel, les entretenir et les mettre à niveau, ce qui réduit considérablement les coûts informatiques. Le cloud offre également aux entreprises une évolutivité, une flexibilité et une fiabilité qui leur permettent d'ajouter des fonctions alimentées par l'IA. En bref, le cloud computing est l'hôte le plus viable pour l'IA avancée, et les entreprises qui l'adoptent aujourd'hui seront bien placées pour être compétitives sur le marché mondial de demain.

Les entreprises prospères reconnaissent le retour sur investissement d'un système de vidéosurveillance préparé à l'IA et recherchent un système qui suivra les progrès de l'intelligence artificielle et de l'analyse vidéo. En investissant dans des solutions d'IA basées sur le cloud, les entreprises savent qu'elles peuvent améliorer leur sécurité et leurs opérations tout en réduisant les coûts à long terme.



## POINT FORT

**En investissant dans des solutions d'IA basées sur le cloud, les entreprises savent qu'elles peuvent améliorer leur sécurité et leurs opérations tout en réduisant les coûts à long terme.**

## Tendance 2

Les entreprises réclament des solutions qui réduisent les coûts d'exploitation.

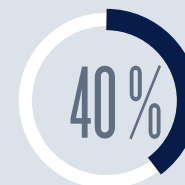
Le coût du travail continue d'augmenter et de nombreuses entreprises examinent de près leurs finances, car les marges bénéficiaires diminuent. L'inflation est à son plus haut niveau depuis 40 ans, les industries sont toujours aux prises avec des problèmes de chaîne d'approvisionnement mondiale, des pénuries de puces à semi-conducteurs et un marché du travail tendu. Les entreprises prennent des mesures pour se préparer à un avenir économique incertain et recherchent des options pour réduire les coûts opérationnels, y compris leurs systèmes de vidéosurveillance.

Les coûts opérationnels de la technologie, dont beaucoup ne sont pas visibles, peuvent augmenter considérablement le coût de possession. Cependant, la technologie basée sur le cloud offre aux entreprises des économies d'échelle substantielles. Le transfert de l'infrastructure de calcul et de stockage vidéo vers le cloud permet de réduire le coût total de possession par rapport à un système classique sur site. Les économies réalisées pendant toute la durée de vie du système sont généralement comprises entre 20 et 50 % par rapport aux coûts d'hébergement des applications VMS (système de gestion vidéo) dans un centre de données d'entreprise.

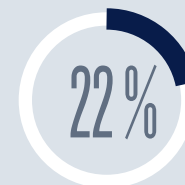
3 clients de la sécurité sur 4 ont un contrat d'abonnement



accords de 3 à 5 ans



accords de 1 à 2 ans



Aucun accord

Source : Sondage sur les médias numériques/sociaux auprès des revendeurs d'Eagle Eye Networks

économies réalisées lors du transfert de l'infrastructure de calcul et de stockage vidéo vers le cloud

20 à 50 %

# 3X plus de caméras de sécurité IP haute résolution au cours des cinq dernières années



Certains fournisseurs de VSaaS (vidéosurveillance en tant que service) proposent désormais des remises et une protection contre les futures hausses de prix inflationnistes pour les années à venir avec des abonnements pluriannuels. Les clients sont incités à souscrire un abonnement annuel ou pluriannuel pour profiter des prix actuels qui n'augmenteront pas pendant la durée de l'abonnement.

Si certains clients apprécient la souplesse d'une facture mensuelle, un plus grand nombre d'entreprises préfèrent payer une fois par an pour des services d'abonnement qui ont déjà été budgétisés. Les contrats de service à prix réduit et la facturation flexible resteront un point de friction pour les entreprises jusqu'à ce que l'économie se stabilise.

Enfin, les entreprises achètent des caméras de plus haute résolution car elles deviennent plus abordables. Le nombre de caméras de sécurité IP haute résolution a été multiplié par trois au cours des cinq dernières années, selon le **rapport** 2022 Eagle Eye Networks Cloud Video Surveillance Camera Worldwide Statistics. À mesure que la résolution augmente, la capacité à mettre en œuvre des solutions d'analyse vidéo augmente également, ce qui rend finalement les systèmes plus efficaces.

## POINT FORT

À mesure que la résolution augmente, la capacité à mettre en œuvre des solutions d'analyse vidéo augmente également, rendant les systèmes plus efficaces.

EN SAVOIR PLUS

## Tendance 3

Le stationnement est en cours d'automatisation généralisée.

Le marché des systèmes de stationnement automatisés connaît une croissance considérable. Les entreprises qui gèrent un parking, qu'il s'agisse de logements multifamiliaux, de parcs d'affaires, de bâtiments commerciaux ou de complexes médicaux, veulent une solution pratique.

Le marché des systèmes de stationnement automatisés devrait croître à un taux de croissance annuel moyen de 15,1 % jusqu'en 2030, selon un rapport d'Emergen Research datant de 2022. La valeur du marché devrait augmenter de 3 milliards de dollars au cours de cette période. L'augmentation continue du nombre de véhicules sur les routes, la rareté des terrains et la commodité des consommateurs contribuent à la croissance du marché.

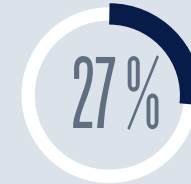
Lors d'un sondage réalisé par Eagle Eye Networks auprès d'intégrateurs de sécurité, 50 % des personnes interrogées ont déclaré que leurs clients potentiels se renseignaient sur l'amélioration de la sécurité et de l'exploitation de leurs aires de stationnement. Par ailleurs, 27 % des clients potentiels ont posé des questions sur la sécurité de leurs aires de stationnement, tandis que 23 % des clients potentiels n'ont pas posé de questions spécifiques sur le stationnement.

# 3 sur 4 des clients potentiels demandent des solutions pour le stationnement

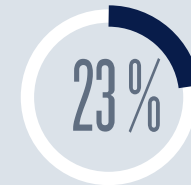
### Les clients s'informent sur



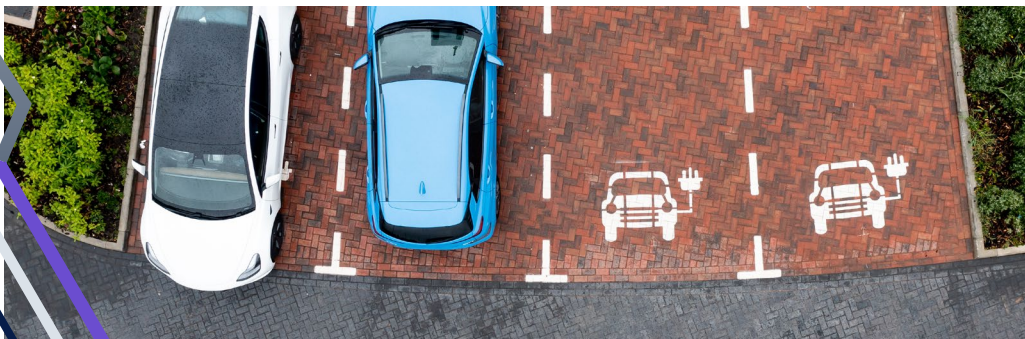
améliorer la sécurité et l'exploitation de leurs aires de stationnement



la sécurité de leur aire de stationnement



n'ont pas posé de question spécifique sur le stationnement



De nombreux systèmes de stationnement automatisé sont coûteux à mettre en œuvre, de sorte que l'adaptation des systèmes de vidéosurveillance existants pour inclure le stationnement automatisé constitue une solution commercialisable. Les entreprises se tournent vers leur système de vidéosurveillance pour améliorer et automatiser leur stationnement. Idéalement, les systèmes de vidéosurveillance intégrés aux applications de stationnement peuvent utiliser l'infrastructure de caméras pour surveiller le flux de circulation et guider les conducteurs vers les places de stationnement disponibles.

En général, les données recueillies par l'analyse vidéo peuvent être utilisées par les propriétaires et les exploitants d'entreprises pour prendre des décisions éclairées concernant les zones de stationnement : quand limiter l'entrée, augmenter les prix ou préparer le personnel. Le bon système de vidéosurveillance doit fournir une solution viable pour l'automatisation des parkings.

## Analyses courantes de la vidéosurveillance et leur cas d'utilisation potentiels pour les applications de stationnement

Les systèmes de vidéosurveillance intelligents intègrent déjà des fonctions d'analyse vidéo qui peuvent offrir des solutions efficaces pour améliorer et automatiser le stationnement. Voici quelques exemples d'analyses de vidéosurveillance courantes et leurs cas d'utilisation potentiels pour les applications de stationnement :



### RECONNAISSANCE DES PLAQUES D'IMMATRICULATION

Les systèmes de reconnaissance des plaques d'immatriculation peuvent s'intégrer aux systèmes de contrôle d'accès pour autoriser ou refuser l'entrée.



### FRANCHISSEMENT DE LIGNE

Les analyses de franchissement de ligne et de comptage peuvent être utilisées pour suivre le nombre de places de stationnement disponibles afin de gérer la capacité des aires.



### DÉTECTION DES RÔDEURS

L'analyse des rôdeurs peut détecter les voitures qui attendent une place de stationnement pendant un certain temps et déclencher une alerte qui sera analysée par un gestionnaire de parking.

## POINT FORT

Le bon système de vidéosurveillance doit fournir une solution viable pour l'automatisation des parkings.

## Tendance 4

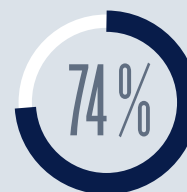
### Les écoles testent des technologies de sécurité pour renforcer la sûreté.

L'amélioration de la sécurité des campus demeure une priorité, en particulier aux États-Unis. En conséquence, diverses technologies de sécurité sont adoptées. Les districts scolaires continuent de tester des systèmes de sécurité pour rendre les écoles plus sûres en utilisant des fonds dédiés provenant d'obligations ou d'initiatives gouvernementales. Bien qu'aucune solution unique ne puisse résoudre tous les problèmes de sûreté et de sécurité des écoles, les systèmes compatibles sont les mieux placés pour répondre aux besoins des campus scolaires.

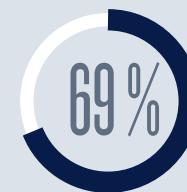
Au cours de l'été 2022, les législateurs américains ont adopté un financement d'un milliard de dollars pour les établissements scolaires afin de « créer des environnements d'apprentissage sûrs et sains pour tous les élèves », en allouant 300 millions de dollars supplémentaires pour la formation et l'équipement pour la dissuasion des menaces dans les écoles.

#### Enquête du Texas School Safety Center

La vidéosurveillance, ainsi que les systèmes de contrôle d'accès et de communication, font partie des mesures de sécurité les plus courantes dans lesquelles les écoles investissent. Par exemple, après que l'État du Texas a approuvé une enveloppe de 100 millions de dollars pour améliorer la sécurité dans les écoles, une enquête menée par le Texas School Safety Center a révélé ce qui suit :



des districts scolaires ont utilisé les fonds alloués pour sécuriser les installations scolaires.



des districts scolaires ont utilisé les fonds alloués pour acheter ou entretenir des caméras de sécurité.



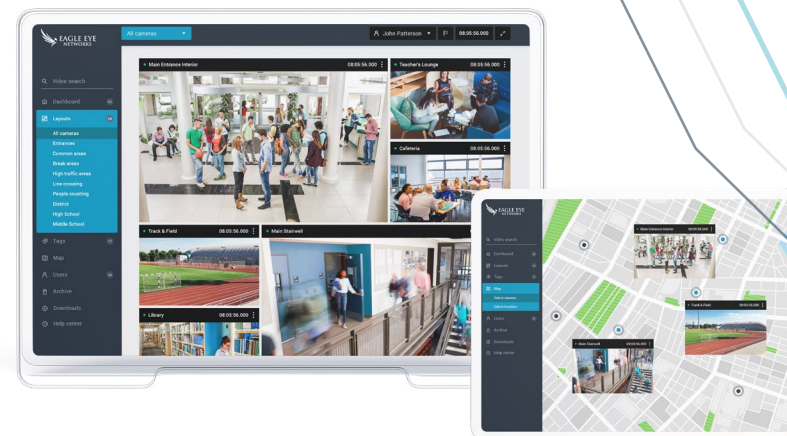
des districts scolaires ont utilisé les fonds alloués pour d'autres technologies de sécurité, notamment les systèmes de communication.





# POINT FORT

**Les systèmes de sécurité doivent offrir des fonctionnalités avancées allant au-delà de ce qu'offre un système de surveillance traditionnel pour être retenus par rapport aux technologies concurrentes.**



Les établissements scolaires veulent des solutions pour améliorer la dissuasion, la détection et la réponse aux incidents. La vidéosurveillance pour l'éducation doit s'intégrer facilement aux autres applications de sécurité afin d'étendre la puissance du système. La possibilité de combiner les applications de contrôle d'accès avec la vidéosurveillance permettra aux systèmes de se démarquer sur le marché de l'éducation.

Les administrateurs scolaires et les équipes informatiques ont besoin d'un système facile à utiliser et réduisant la quantité d'équipements sur site et la maintenance. La vidéosurveillance dans le cloud constitue une plateforme idéale, permettant une gestion centralisée de toutes les installations à partir d'un seul tableau de bord.

Les districts scolaires recherchent également des options avancées telles que l'analyse vidéo, qui permet d'envoyer des alertes automatiques lorsque des personnes pénètrent dans les propriétés du campus, comme les parkings ou les champs, en dehors des heures de travail. Les districts souhaitent également disposer d'un moyen pratique d'accéder à la vidéosurveillance et de la partager avec les organismes de premier secours lors d'incidents critiques. Certains systèmes de vidéosurveillance permettent aux administrateurs de réserver l'accès aux premiers intervenants afin de pouvoir accéder immédiatement à la vidéo en direct en cas d'urgence.

Dans l'ensemble, les districts scolaires sont à la recherche de systèmes de sécurité améliorés, mais ces systèmes doivent offrir des fonctions avancées allant au-delà de ce qu'offre un système de surveillance traditionnel pour être retenus par rapport aux technologies concurrentes.

## Tendance 5

Une assistance client pratique et continue permet de gagner du temps et d'économiser des coûts de main-d'œuvre.

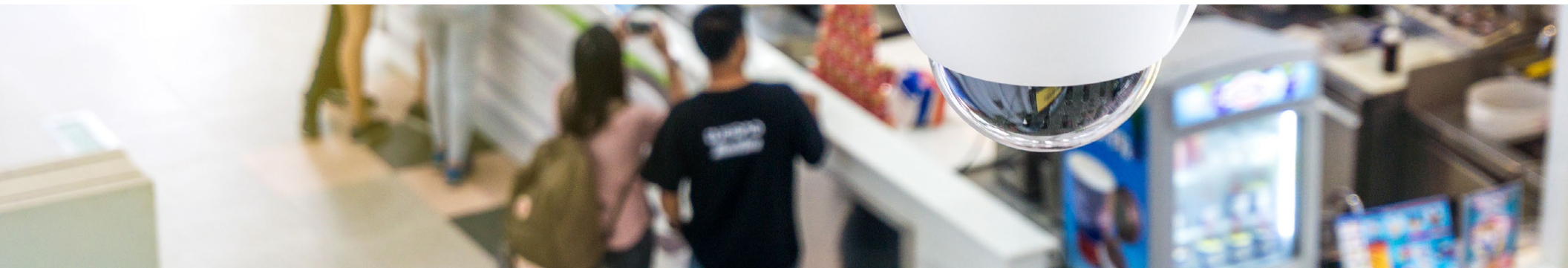
De plus en plus d'entreprises prennent conscience de la valeur des services d'assistance à la clientèle et de formation dans le cadre de leur décision d'achat. Les clients attendent une assistance clientèle immédiate et pratique, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ce qui devient un facteur de différenciation parmi les solutions de sécurité.

Plus de neuf entreprises sur dix utilisent actuellement la technologie du cloud d'une manière ou d'une autre, notamment pour l'e-mail, le téléphone, la sauvegarde, les applications et, de plus en plus, la vidéosurveillance. Lorsque les entreprises passent aux modèles SaaS (logiciel en tant que service), elles considèrent l'assistance et la formation correspondantes comme faisant partie de leur investissement.

Les responsables informatiques prennent davantage de décisions d'achat de SaaS et les solutions d'assistance à la clientèle peuvent avoir un impact sur les besoins en personnel. Grâce aux systèmes basés sur le cloud, qui permettent à l'assistance technique d'accéder à un système et de résoudre un problème à distance, les entreprises n'ont pas besoin de disposer de leurs propres experts et peuvent économiser des frais généraux d'exploitation.

24 heures/24  
et 7 jours/7

les clients attendent un  
service client immédiat  
et pratique



La vidéosurveillance dans le cloud, et généralement les produits SaaS, présentent un taux de fidélisation des clients plus élevé que les systèmes de surveillance traditionnels. Une assistance technique pratique et efficace devient essentielle pour maintenir la satisfaction et la fidélité des clients au-delà de la durée de l'abonnement.

Les réactions négatives à l'égard des arborescences téléphoniques, des centres d'appels externalisés et de l'inefficacité du support client peuvent nuire à la réputation d'un fournisseur de services. À l'inverse, un accès pratique à l'assistance par le biais de chats dans l'application et de l'assistance par SMS améliorera la réputation et l'appréciation des clients.

Outre l'assistance, les clients attendent aujourd'hui des services de formation solides et une intégration facile des nouveaux employés.



## POINT FORT

**Une assistance client continue et une formation solide peuvent permettre de réduire les frais généraux d'exploitation.**



# Tendance de la valeur ajoutée des revendeurs

La livraison continue de fonctionnalités sera un argument de vente plus important pour les nouveaux clients.

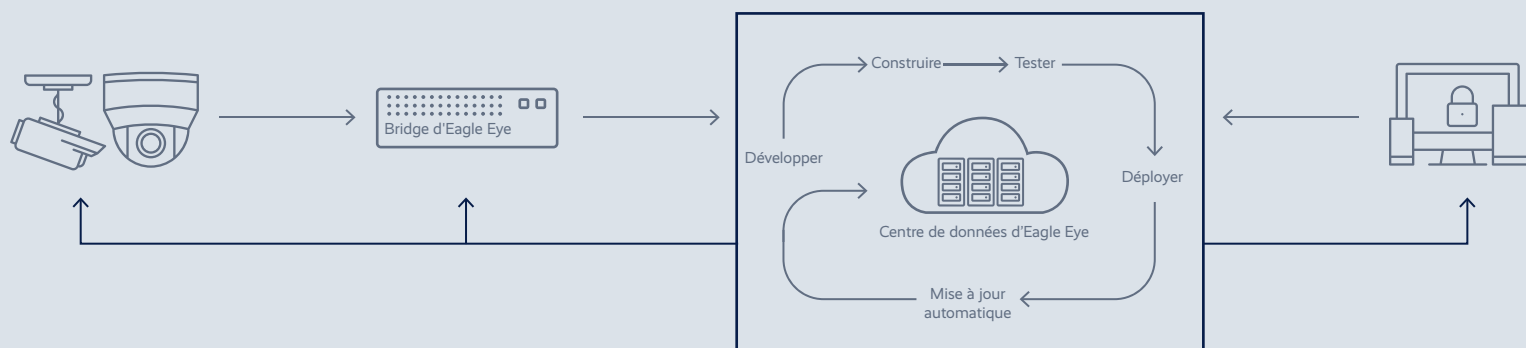
Les clients sont habitués aux mises à jour automatiques et reconnaissent de plus en plus la valeur du modèle de livraison continue des fonctionnalités. Les revendeurs doivent s'attendre à ce que davantage de clients potentiels demandent des mises à jour logicielles automatiques plus tôt dans le processus de vente. Les clients bénéficient d'un accès instantané aux nouvelles fonctionnalités, sans coût ni effort, dans tout leur écosystème connecté, des e-mails aux téléphones et aux thermostats. Ils souhaitent que ce service soit également disponible pour leurs systèmes commerciaux.

Un véritable VMS dans le cloud fournit des mises à jour continues aux clients, y compris des mises à jour de cybersécurité ainsi que les toutes

dernières fonctionnalités d'intelligence artificielle. Ces systèmes de surveillance restent à jour grâce à l'ingénierie logicielle à livraison continue ; les logiciels sont améliorés à intervalles de quelques semaines, plutôt que de mois ou d'années, et livrés au client de manière pratique.

Outre la commodité des mises à jour automatiques et l'accès aux nouvelles fonctionnalités, la livraison continue permet de gagner du temps et de réduire les coûts de main-d'œuvre, car les entreprises n'ont pas besoin d'embaucher et de former du personnel pour installer manuellement les mises à jour de sécurité et les mises à niveau de version.

## Véritable modèle de livraison continue dans le cloud



## Tendance de la valeur ajoutée des revendeurs

Les intégrateurs qui tirent parti des possibilités offertes par l'IA deviendront des leaders en 2023 et au-delà.

L'IA, dont on parle depuis une dizaine d'années, est maintenant sortie du laboratoire et les solutions sont désormais facilement disponibles pour les revendeurs qui peuvent en tirer parti auprès de leurs clients, nouveaux ou existants. Les revendeurs qui parviendront à comprendre les besoins spécifiques de leurs clients en matière d'activité et de sécurité et à recommander la solution idéale basée sur l'IA prospéreront. Ils gagneront en valeur pour leurs clients, ouvriront la porte à de nouvelles opportunités de revenus et seront idéalement positionnés lorsque l'adoption de l'IA se généralisera.

**10 X** d'augmentation de  
taille du marché une  
fois l'IA intégrée

Dean Drako, fondateur et PDG d'Eagle Eye Networks, a déclaré au magazine SDM : « Il est possible d'aller au-delà de la sécurité et d'intégrer les processus commerciaux fondamentaux de toutes ces entreprises. Les intégrateurs ont l'occasion d'intégrer l'intelligence artificielle et d'offrir plus que de la sécurité. Cela décuple la taille du marché. »

Comme indiqué précédemment dans ce rapport, un nombre croissant d'entreprises comprennent les concepts et l'importance de l'IA et adoptent ou se préparent à adopter des solutions intelligentes. Dans le secteur de la sécurité, la commercialisation à grande échelle de l'IA n'est devenue disponible qu'au cours des deux dernières années, mais des avancées technologiques passionnantes permettent désormais de nombreuses utilisations abordables, notamment dans la vidéosurveillance et le contrôle d'accès.

Lors de son entretien avec SDM Magazine, M. Drako a prédit que l'IA deviendrait un composant essentiel de la vidéo et du contrôle d'accès et a souligné que la résolution de problèmes commerciaux était une « opportunité plus importante que ce que les gens imaginent. »



#### EN SAVOIR PLUS

Restez à l'écoute pour obtenir plus d'informations et de ressources sur les Tendances 2023 en matière de vidéosurveillance.

[een.com/2023-video-surveillance-trends](https://een.com/2023-video-surveillance-trends)

#### EN SAVOIR PLUS

Rendez-vous sur notre site Web :

[EEN.COM](https://een.com)

#### ÉTATS-UNIS

+1-512-473-0500  
[sales@een.com](mailto:sales@een.com)

#### AMÉRIQUE LATINE/CARAÏBES

+52 55 8526 4926  
[LATAMsales@een.com](mailto:LATAMsales@een.com)

#### EUROPE

+31 20 26 10 460  
[EMEAsales@een.com](mailto:EMEAsales@een.com)

#### ASIE-PACIFIQUE

+81-3-6868-5527  
[APACsales@een.com](mailto:APACsales@een.com)