クラウド監視カメラとPOSデータを統合し、レストランのオペレーションをより簡単に。

イーグルアイネットワークスは、世界的なテクノロジーパートナーと協力してお客様をサポートします:

- 損失の軽減
- 見える化
- 従業員とオペレーションの効率化
- カスタマーエクスペリエンスの向上
- 重要なことに集中

オンラインで見る

Eagle Eye Cloud VMSとイーグルアイネットワークスPOSのテクノロジーパートナーは、資産と人々の安全を守りながら、内引きを減らし、顧客体験を向上させ、収益性を高めるのに役立ちます。

例外報告システムを使って取引を分析すれば、ビジネスで何が起こっているのかを明確に把握することができます。しかし、状況の本質を理解するには、記録された映像の助けを借りなければなりません。トランザクションの異常性と監視カメラの映像を組み合わせたテクノロジーパートナーを利用すれば、ワンクリックで何が起こっているかを即座に把握することができ、「潜在的な」問題と実際の問題を数分で切り分けることができます。

損失の軽減

米国商工会議所によると、従業員の75%が職場から盗みを働くと言われています。レストランや小売店のPOSテクノロジーと連携した映像監視システムは、従業員の窃盗の抑止と特定、そして調査の迅速化に大きく貢献します。統合されたソリューションでは、以下のことが可能になります。

- 疑わしい取引にフラグを立て、ワンクリックで確認する
- 窃盗や不正行為を数分で発見
- 現場に出向くことなく、迅速に調査を行える
- 異常なパターンの特定（例えば、あるキャッシャーでは特定の種類の取引が200件あったが、他のキャッシャーでは同じ期間に100件以下だった場合等）
- 低額の取引、取引のないドライブスルー内の車、恋人や過度の値引き、疑わしい返金など、ユーザー定義の取引フィルタを設定可能
- 映像へのリンクのみで、法執行機関と映像を遠隔かつ安全に共有可能

見える化

フランチャイズ経営者の多くは、広域にわたる複数の店舗を可視化する必要があります。Eagle Eye Cloud VMSと追加のPOSトランザクションデータを組み合わせたシステムから得られる解析は、以下のように傾向やパターンを特定し、利益率を守るのに役立ちます。

- 地区、地域、場所、および/または例外タイプごとにパフォーマンスをレビューし、ランク付する
- キャッシャー、レジ、取引タイプ/商品、時間帯による取引の比較
- パフォーマンスの低いロケーションの特定
- すべてのロケーションにおけるSKUまたはトランザクションコードの検索
- 売上データを在庫にリンクさせ、サイト、シフト、担当者間の売上／在庫の傾向を比較する
- 販売データをリンクさせて、販売/プロモーションの効果や他の商品の販売に与える影響を評価する

従業員とオペレーションの効率化

Eagle Eye Cloud VMSは、スタッフを保護するだけでなく、標準的なプロトコルや手順が守られているかどうかを判断するのにも役立ちます。現場に行かなくても、以下のことを簡単に判断することができます。:

- サービスのスピード、アップセル、ロイヤリティプログラムが期待に応えているか、あるいは不足しているか
- 正しい分量が使われているか、正しい数の調味料が提供されているか
- 従業員が笑顔でお客様に接しているか

さらに、以下のことも可能です。

- トップパフォーマーを特定し、報酬を与える
- トレーニングの機会を見つける

カスタマーエクスペリエンスの向上

お客様が何を購入しているか、従業員がどのように接しているかなど、店頭での体験に関する貴重な情報を得ることができます。高度な解析機能を追加することで、以下のような情報を得ることができ、より多くの気づきを得ることができます。

- お客様の平均待ち時間
- ピーク時の営業日や営業時間を把握することで、スタッフの配置を調整することができる
- お客様の動線や行動を把握することで、店舗レイアウトを改善したり、今後の店舗づくりに役立てることができる
- どのようなディスプレイがお客様の興味を引いているか
- どの場所やプロモーションが、最も多くの買い物客を購入者に変えているか

75%

の在庫損失の原因は盗難です。そのほとんどのケースは従業員によるものという統計が出ています。

National Restaurant Association

重要なことに集中

レストランのオーナーや経営者は、適切なスタッフの雇用、在庫の管理、十分な資金の確保など、さまざまな課題を抱えています。資産と従業員の安全確保は、その一つであるべきではありません。イーグルアイネットワークスでは、安心して利用できるクラウドインフラストラクチャとサポートを提供しています。

- すべての場所のカメラが接続され、機能している
- ユーザーのアクセスをリモートで管理し、カメラの設定、変更、調整、および最適化を行うことができる
- サイバーセキュリティの専門家チームが、システムに潜在的な脅威がないか常に監視
- 最新バージョンのソフトウェアを使用している（アップデートは自動的に行われます）
- 24時間365日の迅速なサポートが受けられる
- カメラやケーブルなどの既存のインフラとの互換性があり、サポートされている

お問合せ:

イーグルアイネットワークス株式会社

電話

03(6868)5527

EMAIL

APACsales@een.com

オンライン

een.com