

Les tendances de la sécurité vidéo en 2021



Les tendances de la sécurité vidéo en 2021

2020 a été une année marquée par une pandémie mondiale, l'agitation sociale, des tensions politiques, des incendies sans précédent, et une saison d'ouragans et de typhons quasi record. Bien que le monde entier soit soulagé d'avoir mis cette année éprouvante derrière nous, tous ces événements disparates et pourtant liés entre eux n'ont pas disparu comme par magie dès le 31 décembre à minuit.

En réalité, ce climat d'incertitude persistant dans le monde entier est le problème sous-jacent de la plupart, voire de la totalité, des tendances du secteur de la sécurité que nous prévoyons pour 2021. Cette situation accélère par exemple le basculement vers le Cloud, amplifie l'appel à la sécurité associée à la protection de la vie privée et souligne la nécessité de disposer de données et d'analyses précises permettant de prendre des mesures plus rapides, plus efficaces et mieux informées.

Voici comment l'industrie de la sécurité vidéo se présentera au cours de l'année 2021 selon nos experts.



Le marché de la vidéosurveillance devrait passer de 45,5 milliards de dollars (USD) en 2020 à 74,6 milliards de dollars en 2025.

UN

L'industrie de la vidéosurveillance passe au Cloud.

Environ 90 % des entreprises disent opérer sur le Cloud. Cette tendance a commencé à s'accroître à partir du moment où les Millennials sont devenus la génération dominante de la population active et qu'ils ont insisté sur la nécessité d'une flexibilité permettant de travailler n'importe où, n'importe quand. En 2020, nous avons été témoins de l'accélération de cette tendance qu'est le télétravail à cause de COVID-19, alors que le monde des affaires s'efforçait désespérément de maintenir la productivité de ses employés confinés chez eux.

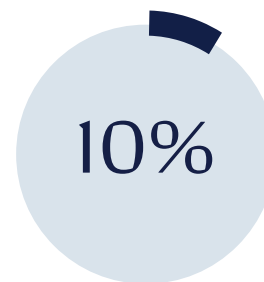
Toutefois, à peine 10 % de tous les systèmes de vidéosurveillance se trouvent sur le Cloud. Le reste continue d'être enregistré sur des serveurs, des machines ou des ordinateurs installés sur place.

Mais tout cela change. Les avantages du Cloud dans l'industrie sont importants et incontestables, le Cloud permet de réaliser d'importantes économies, de renforcer la sécurité des données, de permettre l'accès et la gestion à distance, de faciliter le stockage et la conservation des données, d'accroître l'évolutivité, la stabilité et la reprise après sinistre. En outre, l'argument comme quoi il y a trop de problèmes de bande passante pour faire la transition vers le Cloud est dépassé, grâce aux énormes progrès réalisés en matière de disponibilité de la bande passante sur Internet.

De plus, le Cloud computing rend possible la création d'une plateforme ouverte, qui favorise l'innovation technologique rapide et flexible ainsi que la durabilité.



des entreprises font des opérations commerciales dans le Cloud.



de la surveillance vidéo est sur le Cloud, mais ce chiffre est en augmentation.

DEUX

Les analyses avancées (AI) transformeront les systèmes de vidéosurveillance en solutions commerciales encore plus valables.

Aujourd'hui, les systèmes de vidéosurveillance ne sont plus utilisés uniquement à des fins de sécurité, ils deviennent également un outil précieux pour la veille économique. De nombreux fournisseurs de Video Management Systems (VMS) ont insisté sur ce point, mais la plupart d'entre eux n'ont pas tenu leurs promesses. La disponibilité et l'adoption généralisées de l'IA et de la veille économique dans le but de transformer la vidéosurveillance reflètent le cycle de battage publicitaire de Gartner. Ils ont progressé tout au long du cycle du "Déclenchement technologique" au "Pic des attentes gonflées" jusqu'au "Creux de la désillusion" et remontent progressivement vers la "Pente des Lumières". On arrive maintenant au "Plateau de la productivité", ce qui veut dire que l'IA et la veille économique dans l'industrie sont en train de devenir la norme.

En fin de compte, la vidéosurveillance intelligente sur le Cloud dotée de protections adéquates de la vie privée et de la cybersécurité rendra les entreprises et les communautés beaucoup plus sûres, notamment en détectant les dangers tels que les armes, la conduite irrégulière, les vols en cours et le vagabondage suspect. En outre, les entreprises analyseront les comportements de leurs clients, le service et les opérations de vente au détail en général afin d'offrir une expérience client nettement meilleure. Quant aux fabricants, ils fourniront des produits de meilleure qualité, de manière plus sûre et plus rapide.

Pour approfondir un peu le sujet, mentionnons aussi le fait que l'IA réduit les fausses alertes, ce qui représente un problème majeur dans le secteur de la sécurité. Les analyses peuvent garantir que le système ne déclenchera pas d'alarmes inutiles dues à des mouvements bénins, tels que les mouvements d'animaux ou le mouvement des rideaux. En même temps, des algorithmes sophistiqués sont maintenant capables d'identifier les groupes d'âge, les sexes, les couleurs des vêtements, et même des détails, comme le fait que les visiteurs entrant dans un bâtiment portent ou non un masque facial ou maintiennent ou non une distance sociale.

"En fin de compte, la vidéosurveillance intelligente dans le Cloud avec des protections appropriées de la vie privée et de la cybersécurité rendra les entreprises et les communautés beaucoup plus sûres".



TROIS

Les exigences de conformité sont de plus en plus nombreuses et en constante évolution.

Étant donné que la vidéosurveillance est un outil de plus en plus répandu à travers toutes les industries et tous les continents, la réglementation de son usage se fait de plus en plus fréquente. Par exemple :



Caméras portées sur le corps

Les politiques dictées par les commissions d'application de la loi des États concernant le moment, le lieu et la manière dont les agents de police utilisent leurs caméras portées sur le corps sont courantes et divergentes. Et, dans un avenir proche, nous prévoyons que ces politiques s'étendront également aux caméras commerciales portées sur le corps des prestataires de services à domicile, tels que les infirmières, les équipes de nettoyage, les massothérapeutes et les livreurs de nourriture.

L'industrie agricole

L'industrie agricole se transforme rapidement pour adopter des technologies permettant de mieux surveiller le développement du bétail et des cultures. La vidéosurveillance donne aux agriculteurs la possibilité de vérifier les irrégularités ou les incidents directement sur leur téléphone ou d'autres appareils grâce à des notifications. Les capacités 4G leur donnent la possibilité de diffuser des vidéos à partir de granges et de champs éloignés. Dans certains pays, la législation sur le cannabis est en train de changer. Et les réglementations qui englobent des éléments tels que la résolution et la conservation des vidéos, l'accessibilité à distance pour les forces de l'ordre et la sauvegarde vidéo hors site varient considérablement d'un État à l'autre, voire d'une municipalité à l'autre.



Paielements

Toute entreprise qui entre régulièrement en contact avec des cartes de crédit doit rester conforme à la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Pour garantir que la confidentialité des données de carte n'est pas compromise ou pour permettre une enquête rapide sur les incidents, il est nécessaire de surveiller l'accès physique aux zones sensibles et de conserver les données de surveillance collectées.



Dans l'éducation

Les exigences de conformité sont de plus en plus nombreuses en ce qui concerne les classes d'éducation spéciale, plusieurs États des États-Unis imposant aux districts l'utilisation d'un système de surveillance pour protéger les élèves qui ne sont pas en mesure de signaler eux-mêmes les abus ou les maltraitances.



Soins de santé

Ce secteur est étroitement réglementé par la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act). Dans ce cadre, la vidéosurveillance est utilisée par les établissements de santé pour protéger les patients et leurs dossiers médicaux, ainsi que le personnel, les visiteurs et l'établissement lui-même.



QUATRE

Les services informatiques s'engagent désormais dans la vidéosurveillance et, dans de nombreux cas, en sont propriétaires.

Depuis des décennies, les équipes de sécurité détenaient les systèmes de vidéosurveillance dans des bureaux sur place. Cependant, ces dernières années, les leaders du secteur informatique ne se sont pas contentés de s'impliquer dans tout ce qui est VMS (Video management system), ils en sont devenus propriétaires. Dans le cadre de leur stratégie informatique, les entreprises utilisent la vidéo pour améliorer leurs activités afin de maximiser les bénéfices des investissements en matière de surveillance tout en réduisant les frais généraux inutiles.

Ce changement est principalement dû à leur profonde compréhension de l'importance de la cybersécurité. En tant que gardiens du réseau informatique de l'entreprise, ils tirent les leçons de la gestion et de la sécurisation du réseau - ce qui inclut le courrier électronique, le système de gestion de la relation client (CRM), les logiciels de comptabilité, etc. - et les appliquent à d'autres vulnérabilités potentielles, telles que les caméras de surveillance.

Par ailleurs, les équipes informatiques apprécient les faibles coûts de maintenance (tant opérationnels que d'infrastructure), la façon dont le VMS gère la bande passante, la compatibilité des caméras et les vastes possibilités d'intégration inhérentes à la technologie du Cloud. À mesure que de plus en plus d'applications commerciales principales, telles que les points de vente, le contrôle d'accès, le contrôle des processus et autres, sont intégrées aux systèmes de vidéosurveillance, les TI jouent un rôle plus important quant à la compatibilité, l'accès et la sécurité.





Des possibilités infinies d'intégration d'API, notamment mais pas exclusivement:

- Contrôle d'accès
- Point de vente
- Analyse commerciale
- Surveillance des capteurs
- Gestion des alarmes
- Mur vidéo en direct

CINQ

Les clients veulent des systèmes ouverts et connectés, car la valeur de ces systèmes est de plus en plus évidente.

Que ce soit notre smartphone, notre moniteur d'activité physique, notre assistant personnel (Echo, Alexa), notre caméra de sonnette ou notre thermostat, nous, en tant que consommateurs, sommes devenus très dépendants des appareils IoT (Internet des objets). Il n'est donc pas surprenant que nous observons une fusion entre le consommateur et le commercial - je l'ai (automatisation, contrôle, réduction des coûts, augmentation de la productivité, accès en temps réel, etc.) à la maison. Alors, pourquoi pas au travail ?

Un écosystème ouvert et connecté permet aux entreprises et aux développeurs d'intégrer un nombre illimité d'applications sur une seule plateforme VMS. La plateforme prend en charge toutes les tâches lourdes que sont l'interface avec les caméras, l'enregistrement vidéo, la transmission et le stockage sécurisés de la vidéo sur le Cloud et la mise à disposition de la vidéo dans les applications intégrées.

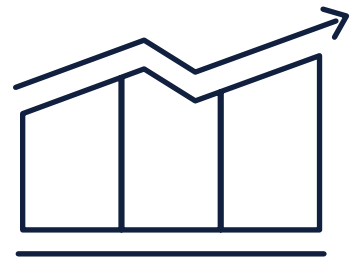
Une API (interface de programmation d'applications) ouverte, basée sur le Cloud, apporte aux utilisateurs finaux:



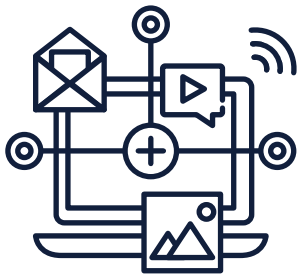
L'accès à des analytics fiables



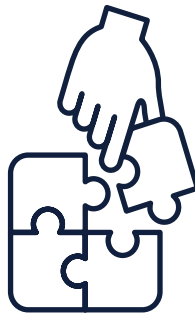
La capacité à innover facilement



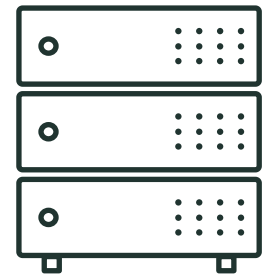
L'accès rapide sur le marché



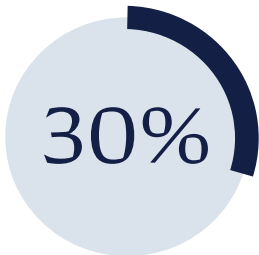
La flexibilité de choisir la technologie spécifique qu'ils veulent et dont ils ont besoin



L'intégration transparente avec d'autres applications, comme les systèmes de points de vente (PDV) et les systèmes de gestion des bâtiments



Les moyens de tirer le meilleur parti des investissements dans les anciennes technologies



30%

des propriétaires d'entreprises ont déclaré que l'intégration des API a joué un rôle dans la capacité de leur organisation à répondre au COVID-19.



Cette approche ouverte, flexible et centrée sur le client en matière de conception technologique continuera d'être une motivation majeure pour les utilisateurs finaux lors du choix d'une plateforme VMS et d'un partenaire.

PRÉVISION DE BONUS

Le modèle d'abonnements gagne du terrain.

Ce n'est pas tant une prédiction qu'un fait. Le VSaaS, ou Video Surveillance as a Service, désigne la surveillance vidéo hébergée sur le Cloud, et présente de nombreux avantages, notamment :

Des coûts réduits

Le modèle VSaaS entraîne des dépenses d'investissement initiales extrêmement faibles, ainsi que des coûts d'exploitation mensuels prévisibles.

Coût total de possession plus faible

Lorsque tous les coûts sont pris en compte, les frais d'abonnement mensuels permanents sont plus faibles du fait des économies d'échelle réalisées grâce à l'infrastructure et au support partagés du Cloud.

Gestion de la bande passante

Les systèmes sur le Cloud disposent d'une gestion de la bande passante très avancée qui permet de réduire la consommation et d'offrir un visionnage à distance plus fluide.

Fiabilité et redondance

Les centres de données sur le Cloud ont une double et une triple redondance.



Installation facile et assistance permanente

Un système basé sur le Cloud a un déploiement à la demande et l'assistance permanente est assurée hors site par le fournisseur

Flexibilité, évolutivité et évolution technologique

Comme les systèmes de Cloud computing utilisent une vaste infrastructure de Cloud partagé pour le stockage vidéo, ils permettent de réaliser d'énormes économies d'échelle et de bénéficier d'une grande flexibilité.

Longévité de la technologie et API

Les API pour l'analyse, l'intégration et les applications sont ouvertes et publiées. Les API entièrement fonctionnelles peuvent être utilisées dans d'autres systèmes.

Accès à distance

Les systèmes basés sur le Cloud ont été conçus pour un accès à distance.

Cybersécurité

Les systèmes de gestion vidéo avancés basés sur le Cloud ne présentent pas les mêmes vulnérabilités en matière de cybersécurité que les systèmes traditionnels. Il n'y a pas de ports ouverts, pas de pare-feu sur site et pas de logiciel sur site. Aucune installation de pare-feu n'est nécessaire.

PRÉVISION DE BONUS

5G arrive.

La 5G est la cinquième et prochaine génération de technologie de communication mobile. Les réseaux 5G les plus rapides devraient être au moins 10 fois plus rapides que les réseaux 4G LTE, selon le GSMA, groupe commercial de l'industrie des communications sans fil. Cette technologie a déjà été lancée, bien qu'à petite échelle, et est principalement motivée par la nécessité de connecter davantage d'appareils et de collecter davantage de données.

Cette nouvelle technologie devrait favoriser le développement de technologies transformatrices et innovantes, tant pour le marché des consommateurs que pour celui des entreprises. La 5G permettra au secteur de la sécurité vidéo, en particulier, d'extraire des vidéos et des données d'innombrables appareils - donc, non seulement de caméras de sécurité vidéo fixes, mais aussi de dispositifs tels que les caméras corporelles (chauffeurs de bus, chefs de train, livreurs Uber Eats) et aux drones, qui seront particulièrement efficaces pour les utilisateurs finaux tels que les agriculteurs et les stades de sport.

L'adoption généralisée de la 5G pourrait prendre des années, mais si on le laisse de côté aujourd'hui, on finira à la traîne.

A man in a dark suit, white shirt, and dark tie is walking on a paved path. He is looking down at a smartphone in his right hand and holding a coffee cup in his left hand. The background shows a modern building with large glass windows and a blue sky.

10x

plus rapide que le 4G LTE, actuellement l'option la plus populaire pour la connectivité cellulaire.

Contactez-nous

Discutons de la manière dont vous pouvez commencer à utiliser la vidéosurveillance et l'analyse comme un outil puissant pour l'intelligence commerciale.

AMÉRIQUE DU NORD

+1-512-473-0500

AMÉRIQUE LATINE

+52 55 8526 4926

EMEA

+33 9 70 01 92 81

ASIE-PACIFIQUE

+81-3-6868-5527

Visitez le site www.een.com pour en savoir plus.

